

**Domov pod Vinnou horou,
příspěvková organizace
Dlouhoveská 91/1915, 748 01 Hlučín**

Číslo jednací: **HLU-X/VIC-DZR-rrrr**

S M L O U V A
o poskytování sociálních služeb
(dále jen Smlouva)



Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

I.
Smluvní strany



Poskytovatel: Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace
Sídlo: Hlučín, Dlouhoveská 1915/91
IČ: 71295046
Číslo účtu: 3218256379/0800
Zastoupený: Mgr. Marcelou Mikulovou, ředitelkou
(dále již jen „**Poskytovatel**“)

a



Uživatel: Jméno a příjmení:
Datum narození:
Trvalé bydliště:
(dále již jen „**Uživatel**“)

- Zastoupen opatrovníkem: p., bytem
Opatrovník byl ustanoven rozhodnutím Okresního soudu v Opavě, č.j. ze dne
- Zastoupen: jméno vedoucí odboru, vedoucí odboru sociálních věcí Městského úřadu
v Hlučíně

v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, tuto Smlouvu o poskytnutí sociální služby v **domově se zvláštním režimem podle § 50 cit. zákona.**

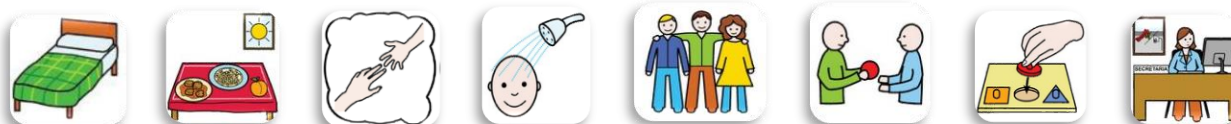
II. Předmět Smlouvy



1. Předmětem Smlouvy je poskytování sociální služby v pobytové formě v rozsahu přesně specifikovaném touto Smlouvou ze strany Poskytovatele a využívání sociální služby ze strany Uživatele.
2. Tato Smlouva upravuje vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem služby a stanovuje práva a povinnosti oběma smluvním stranám.

III. Rozsah poskytování sociální služby

1. Základní činnosti při poskytování sociálních služeb se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:



- a) poskytnutí ubytování;
 - b) poskytnutí stravy;
 - c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
 - d) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
 - f) sociálně terapeutické činnosti;
 - g) aktivizační činnosti;
 - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
2. Specifikace a úhrada výše uvedených činností je uvedena v čl. V., VI. a IX. Smlouvy dle platného Vnitřního předpisu o úhradách za ubytování, stravu a péči.
 3. Uživateli je zajištěna zdravotní péče:
 - a) prostřednictvím zdravotnického zařízení,
 - b) ošetrovatelská péče prostřednictvím zaměstnanců domova, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.
 4. Poskytovatel je povinen zajistit základní sociální poradenství.

IV. Místo a čas poskytování sociální služby



1. Služba sjednaná dle potřeb Uživatele se poskytuje na základě registrované služby, kterou provozuje Poskytovatel na adrese:
Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace
Dlouhoveská 1915/91
748 01 Hlučín
2. Služba sjednaná mezi Uživatelem a Poskytovatelem se poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

V.

Ubytování



1. Uživateli se poskytuje ubytování v: **jednolůžkovém/dvoulůžkovém pokoji.**



2. K pokoji **náleží sociální zařízení** (bezbariérové WC, sprchový kout, umyvadlo).



3. Pokoj je pro Uživatele vybaven standartním nábytkem. Soupis nábytku na pokoji je možný na vyžádání.



4. Po dohodě s Poskytovatelem si **může** Uživatel **na vlastní náklady** vybavit pokoj televizorem, radiopřijímačem a drobnostmi k zútulnění pokoje po schválení ředitelkou domova. Toto příslušenství však nesmí nijak narušovat soužití s dalšími uživateli.



5. Uživatel se zavazuje umožnit provedení revize vlastních elektrospotřebičů na své náklady. Revizi zajišťuje Poskytovatel v souladu s platnými předpisy prostřednictvím externího zaměstnance.
6. **Ubytování zahrnuje** také topení, teplou a studenou vodu, elektrickou energii, běžný úklid podlah a povrchů nábytku, praní a žehlení prádla, drobné opravy ložního a osobního prádla, mytí oken, technickou údržbu pokojů.



7. Mimo svůj pokoj **může Uživatel využívat také následující společné prostory** - jídelnu, aktivizační místnost, terasu, knihovnu a kuřárnu ve IV. NP, kapli, vestibul s bufetem, ambulanci lékaře při ošetření, sesternu na vyzvání všeobecné sestry, společná sociální zařízení, kancelářské prostory při vyřizování osobních záležitostí s pověřeným pracovníkem, zahradu a posezení určené pro poskytovanou sociální službu.



8. Poskytovatel umožňuje Uživateli bezplatné používání mikrovlnné trouby, vařiče, rychlovarné konvice a lednice v jídelně Uživatelů. Uživatel bere na vědomí, že tyto spotřebiče budou rovněž využívat také další uživatelé.



9. Uživatel má vzhledem k bezpečnostním a hygienickým pravidlům **odepřen přístup do prostorů**, kterými jsou stravovací provoz, prádelenský provoz, dílenský provoz, technický provoz, sklady prádla a hygienických prostředků, pokoje a koupelny ostatních uživatelů bez jejich souhlasu.



10. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatelé spojených s užíváním těchto prostor.
11. V případě škody způsobené Uživatelé na prostorách k ubytování a k užívání, bude po Uživatelé požadována finanční náhrada ve výši způsobené škody. Uživatel je povinen v těchto prostorech udržovat pořádek, případně umožnit zaměstnancům domova pořádek zajistit. V prostorách domova nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
12. Poskytovatel Uživatelé po nástupu do objektu Poskytovatele označí veškeré ošacení identifikačními štítky, pokud si uživatel ošacení neoznačil sám již před nástupem.



13. Uživatel je povinen umožnit vstup do pokojů pověřeným zaměstnancům Poskytovatele, jejichž přítomnost je nutná z důvodu zajištění ochrany zdraví, hygieny a bezpečnosti Uživatelé.
14. Poskytovatel má právo Uživatelé v jeho zájmu, v případě výrazného zhoršení jeho zdravotního stavu, přemístit na jiný pokoj v objektu Poskytovatele. Změna pokojů je řešena dodatkem ke Smlouvě o poskytování sociálních služeb.
15. Poskytovatel si vyhrazuje právo přesunout z provozních důvodů (např. malování, stavební úpravy, opravy, apod.) uživatelé na nezbytně nutnou dobu na jiný pokoj, který může sdílet i více Uživatelů než na pokoji původním.

VI. Stravování



1. Uživatel má právo na poskytnutí celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu 3 hlavních jídel a 2 vedlejších jídel (+druhá večeře u uživatelé s diabetickým stravováním), včetně zajištění

pitného režimu. Podrobnosti o poskytování stravy, zejména vhodnosti poskytovaného jídla a způsobech podávání, jsou obsaženy v individuálním plánu Uživatele.



2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a v časovém rozmezí stanoveném Poskytovatelem v Domovním řádu.



3. Další pravidla pro poskytování stravy jsou uvedeny v Domovním řádu Poskytovatele, úhrady za poskytnutí stravy jsou uvedeny v platném Vnitřním předpisu o úhradách za ubytování, stravu a péči. Uživatel informuje Poskytovatele o svých specifických potřebách – nutnost speciální stravy, alergie na potraviny, zvláštnosti ve stravování. Toto je vyjednáno v rámci individuálního plánování.
4. Strava je podávána ve společné jídelně nebo na pokoji dle individuálních potřeb Uživatele.

VII. Úkony péče, úhrada za péči



1. Poskytovatel poskytuje Uživateli základní činnosti podle rozsahu uvedeného v § 16 (**domov se zvláštním režimem**), vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, individuálně.
2. Rozsah úkonů péče je dojednáno ve tzv. **Sjednání rozsahu podpory při poskytování sociálních služeb** (příloha č. 1 Smlouvy) před podpisem této Smlouvy ve spolupráci s žadatelem (Uživatелеm), sociálním pracovníkem a je součástí této Smlouvy a individuálního plánu Uživatele. Následně je klíčovým pracovníkem vyhodnocován a aktualizován dle potřeb Uživatele.



3. Úhrada za péči se stanoví ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Uživatel je povinen při nástupu do domova předložit rozhodnutí o výši příspěvku na péči, dále pak změnu jeho výše do 5 pracovních dnů od uskutečnění příslušné změny.

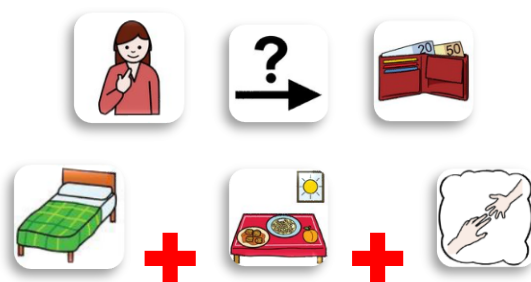
4. Příspěvek na péči uživatele náleží po celou dobu poskytování sociální služby poskytovateli v plné výši.
5. Příspěvek na péči **náleží** Poskytovateli v plné výši **ode dne zahájení poskytování služby** a to i zpětně, pokud bude příspěvek na péči přiznan dodatečně. V případě, že dojde ke změně výše přiznaného příspěvku na péči, je Uživatel povinen platit za poskytování péče příspěvkem ve výši ode dne jeho změny.
6. V případě, že se Uživatel bude zdržovat mimo objekt Poskytovatele více, jak 24 hodin, nebude mu z tohoto důvodu poskytována sjednaná sociální služba a nepřítomnost bude ohlášena den předem, vrátí Poskytovatel Uživateli poměrnou část příspěvku na péči za každý kalendářní den pobytu mimo objekt Poskytovatele (s výjimkou hospitalizace ve zdravotnickém, lázeňském a rehabilitačním zařízení).
7. Vratka příspěvku na péči při pobytu Uživatele mimo objekt Poskytovatele delším než 24 hodin (00:00 – 24:00 hodin) bude Uživateli vyplacena v hotovosti nebo uložena na jeho depozitní účet nejpozději poslední den následujícího měsíce na základě vyúčtování sociálním pracovníkem. Toto vyúčtování je Poskytovatel povinen předložit Uživateli na vyžádání.
8. Uživatel není povinen hradit péči, pokud je celý kalendářní měsíc v péči zdravotnického zařízení v souladu s § 14a zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
9. Úhrada za péči bude realizována bezhotovostním platebním převodem na účet domova vedený u **České spořitelny, a.s., účet č. 3218256379/0800, s variabilním symbolem, kterým je rodné číslo Uživatele** nebo hotovostně v pokladně Poskytovatele.



VIII. Fakultativní služby

1. Uživateli mohou být poskytovány fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. III. této Smlouvy, které hradí z vlastních finančních prostředků. Bližší specifikace těchto služeb je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy a v platném Vnitřním předpise o úhradách za ubytování, stravu a péči.
2. Bližší specifikace základních fakultativních činností poskytovaných bezplatně je uvedena v čl. V. této Smlouvy.

IX. Úhrada za ubytování a stravu a způsob jejího placení



1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za **ubytování v částce, - Kč** denně a úhradu za **stravu v částce, - Kč denně**. Uživatel je seznámen s platným Vnitřním předpisem o úhradách za ubytování, stravu a péči. Úhrady jsou stanoveny individuálně v souladu se zákonem a vyhláškou č. 505/2006 Sb.

$$\text{....., - Kč} + \text{....., - Kč} = \text{....., - Kč / den}$$

2. Pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu podle ustanovení § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., částka úhrady se sníží. Uživatel je povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb. o životním a existenčním minimu, v platném znění, v případě, že nárokuje sníženou úhradu.



3. Úhrada za ubytování a stravu je splatná nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce, za který náleží a to
 - bezhotovostním platebním převodem na účet Poskytovatele vedený u **České spořitelny, a.s., účet č. 3218256379/0800, s variabilním symbolem, kterým je rodné číslo Uživatele,**
 - v hotovosti do **pokladny Poskytovatele.**



4. Úhrady za ubytování a stravu má Poskyvatel právo měnit v důsledku změn nákladů a změn příslušných právních předpisů, případně změnami jiných okolností (např. změna ubytování, diety), které mají vliv na výši plateb za ubytování nebo stravování.
5. Změny výše úhrady za ubytování a stravu, které nastanou, budou provedeny formou písemných dodatků této Smlouvy a to prvním dnem následujícího měsíce.

6. Uživatel si sám ze svých finančních prostředků hradí ostatní nezbytné osobní náklady spojené s pobytem v domově, které nejsou součástí úhrady. Jedná se například o **doplatky za léky, zdravotní potřeby a pomůcky, platby za tiskoviny, vlastní hygienické potřeby, pomůcky pro inkontinenci nad limit hrazený zdravotní pojišťovnou, koncesionářské poplatky (TV, rozhlas).**
7. Vratky za stravu při pobytu Uživatele mimo objekt Poskytovatele budou Uživateli vyplaceny v hotovosti nebo uloženy na jeho depozitní účet nejpozději poslední den následujícího měsíce na základě vyúčtování vedoucí stravovacího a technického provozu. Toto vyúčtování je Poskytovatel povinen předložit Uživateli na vyžádání. Stravou se v tomto případě rozumí cena surovin bez režijních nákladů. Vratky za ubytování Uživateli nevznikají.
8. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrad z depozitního účtu (výpis z depozitního účtu) v případě, že o to Uživatel požádá.
9. Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši svého příjmu a vznikl mu tak nedoplatek v úhradách, je povinen doplatit zpětně úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu nejpozději do konce měsíce, ve kterém byla tato skutečnost zjištěna.
10. Případné nedoplatky úhrady za pobyt, stravu, léky nebo služby budou uhrazeny v hotovosti nebo z depozitního účtu uživatele nejpozději v den ukončení pobytu.
11. Úhradu za pobyt, stravu, péči, poskytnuté služby a léky bude uživatel hradit včas bez prodlení.

X.

Zdravotní péče



1. Poskytovatel zajišťuje zdravotní péči uživateli, kterému poskytuje pobytové sociální služby podle § 36 zákona č. 108/2006 Sb..
2. Uživateli je při nástupu nabídnuta možnost poskytování zdravotní péče lékařem Poskytovatele. Poskytovatel v rámci svých možností zajišťuje péči dalších odborných lékařů, kteří zde docházejí dle potřeby Uživatelů.

XI.

Ochrana osobních údajů



1. Poskytovatel bude zpracovávat data obsažená v Žádosti o poskytování sociálních služeb pro účely spojené s poskytováním služby. Osobní údaje jsou zpracovávány dle čl. 6, odst. 1 písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a uchovávány dle platného Spisového a skartačního řádu Poskytovatele.
2. Poskytovatel bude shromažďovat a zpracovávat osobní a citlivé údaje, a to pouze pro účely spojené s poskytováním služby ve **Sjednání rozsahu podpory při poskytování sociálních služeb** ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění. Tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovoláním právníkům či fyzickým osobám a nebudou použity k jinému, než uvedenému účelu.
3. Pověření pracovníci Poskytovatele mají právo se seznámit v potřebném rozsahu se zdravotním stavem Uživatele (pouze zdravotničtí zaměstnanci) a jeho osobními údaji.
4. Uživatel byl seznámen se skutečností, že společné prostory Poskytovatele jsou monitorovány kamerovým systémem a nahrávky mohou sloužit, v případě potřeby orgánům činným v trestném řízení, pokud by byl v objektu Poskytovatele spáchán trestný čin nebo přestupek. Jinou formou nahrávky využity být nesmí.



XII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Uživateli byly předloženy následující vnitřní předpisy Poskytovatele:
 - ✓ Domovní řád
 - ✓ Oznamování pobytu mimo domov a odhlašování stravy
 - ✓ GDPR
 - ✓ Vnitřní předpis o úhradách za ubytování, stravu a péči
 - ✓ Standart kvality – Stížnosti na kvalitu a způsob poskytované sociální služby
 - ✓ Další Standardy kvality sociálních služeb dle přání uživatele
2. Výše uvedená vnitřní pravidla byla uživateli objasněna způsobem, kterému rozumí.

XIII.

Cíle poskytování sociální služby

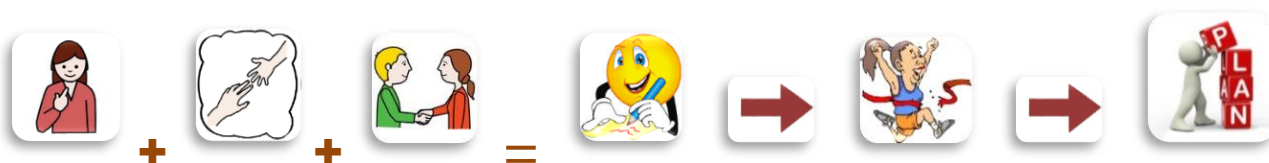


1. Poskytovatel má pro poskytování sociální služby vypracován systém individuálního plánování, který vychází z možností Poskytovatele a z reálných osobních cílů, individuálních potřeb, přání a schopností Uživatele. Tyto jsou zjišťovány před nástupem Uživatele do domova.
2. Součástí poskytovaných služeb je **individuální osobní plán** Uživatele, který je sestavován Uživatelem a realizačním týmem. Individuální osobní plán Uživatele zahrnuje plánování osobních cílů a potřeby Uživatele s přihlédnutím na možnosti, rozsah postižení a věk Uživatele.
3. Uživatel má svého klíčového pracovníka, který zodpovídá za plnění, vyhodnocování a aktualizaci individuálního plánu Uživatele.

Osobní cíl Uživatele, kterému bude poskytována sociální služba, v době jejího zahájení:

Osobním cílem Uživatele je

4. Aktuální osobní cíl Uživatele, rozsah činností a úkonů bude dále uváděn v jeho individuálním plánu, který bude sestavován Uživatelem a klíčovým pracovníkem po vzájemné dohodě.



5. Změna osobního cíle není důvodem pro změnu tohoto článku formou číslovaného dodatku.

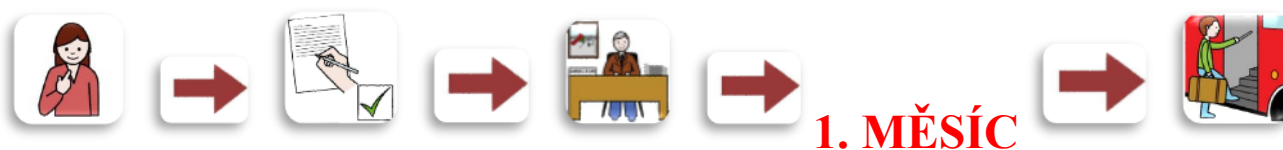
XIV.

Způsob a podmínky ukončení Smlouvy

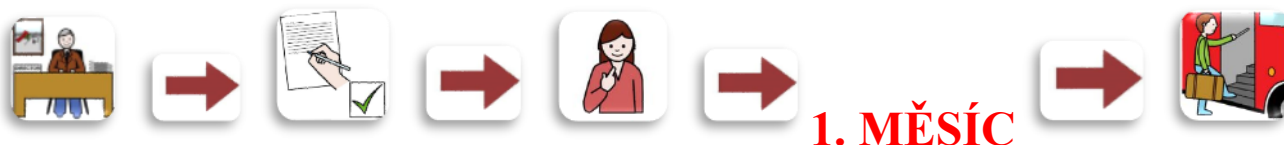
1. Smlouva může být ukončena:



- a) písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem ke dni, na kterém se Poskytovatel a Uživatel dohodli;



- b) výpovědí ze strany uživatele bez udání důvodů;



c) výpovědi ze strany poskytovatele a to pouze z těchto důvodů:

- u Uživatele došlo ke změnám potřeb, které není Poskytovatel schopen zajistit nebo došlo ke změně zdravotního stavu a Uživatel již nesplňuje cílovou skupinu Poskytovatele;
- **pokud Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a vnitřních předpisů Poskytovatele. Za hrubé porušení se považuje zejména:**
 - Uživatel odmítne uzavřít s Poskytovatelem Dodatek ke Smlouvě, jímž se mění výše úhrady v souladu s ustanovením článku IX. této Smlouvy,
 - Uživatel se dopouští jiného, méně závažného nebo opakovaného (tříkrát v průběhu 6-ti měsíců), porušování Domovního řádu Poskytovatele,
 - zamlčení rozhodných skutečností, které mají vliv na stávající úhrady (§ 73 odst. 5, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění) a jestliže neučinil nápravu,



- v případě, že nereaguje na druhou písemnou výzvu k zaplacení úhrady.



2. Výpověď musí být dána písemně a doručena druhému účastníku, jinak je neplatná. Výpovědní doba obou smluvních stran činí 1 kalendářní měsíc. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po doručení výpovědi Uživateli.

XV. Doba platnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

1.



2.



2. *Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.*

Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to od do



XV.

Zvláštní ujednání

1. V případě mimořádných a nepředvídatelných skutečností, které Poskytovateli znemožní naplnit běžný obsah jednotlivých registrovaných služeb, si Poskytovatel vyhrazuje právo jednotlivé služby na nezbytnou dobu sloučit či uzavřít a poskytnout službu na nezbytnou dobu náhradním způsobem. Ostatní ustanovení této Smlouvy zůstávají nezměněna, včetně sjednaného rozsahu a obsahu poskytované služby a způsobu úhrady za službu.

XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu o poskytnutí služeb v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů a doplnění.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné rozdílné názory a spory o plnění práv a povinností z této Smlouvy vyplývající budou řešit jednáním se snahou o nalezení smírného řešení. Tímto ustanovením není dotčeno právo žádné ze smluvních stran využít obvyklých prostředků právní ochrany svých zájmů.
3. Uživatel a Poskytovatel prohlašují, že Smlouvu uzavírají dobrovolně a přijímají veškerá práva a závazky z ní vyplývající. Smlouva vyjadřuje pravou a svobodnou vůli smluvních stran a není uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu ze stran.

4. Uživatel má právo být před uzavřením této Smlouvy seznámen se všemi podmínkami poskytování služby sociální péče.
5. Uživatel byl seznámen s možností nepodepisovat Smlouvu ihned po jejím seznámení, ale má možnost si tuto Smlouvu řádně prostudovat a teprve poté se k ní vyjádřit, podat připomínky, popř. podepsat.
6. Smlouva je sepsána ve **dvou/třech** stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Jeden stejnopis je určen Uživateli, druhý Poskytovateli/**třetí zástupci ORP**.
7. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.
8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
9. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.



V Hlučíně dne:



Podpis ředitelky domova:



Podpis uživatele (**opatrovníka**):.....

Jméno a podpis osoby, která uživatele seznámila se Smlouvou:

.....

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Sjednání rozsahu podpory při poskytování sociálních služeb

Příloha č. 2: Seznam a ceník fakultativních služeb



SJEDNÁNÍ ROZSAHU PODPORY PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Příjmení a jméno žadatele:

Bydliště žadatele:

Telefonní kontakt:

Soudem stanovený zástupce žadatele / opatrovník:



A. Pečovatelská část

1) Zajištění chůze, pohybu, přesunu, pomoc při prostorové orientaci

- nepotřebuji žádnou pomoc při chůzi
- potřebuji pomoc při chůzi mimo pokoj
- potřebuji pomoc při chůzi kolem lůžka, na pokoji
- potřebuji pomoc i při pohybu na lůžku
- potřebuji pomoc při přesunu
- potřebuji pomoc v prostoru, mám potíže s prostorovou orientací
- používám kompenzační pomůcku - jakou:
- jiné :



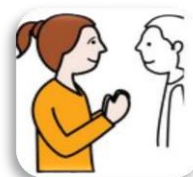
2) Smyslové omezení

- bez smyslového omezení
- špatně slyším, potřebuji pomoc
- špatně vidím, potřebuji pomoc
- špatně se mi mluví, potřebuji pomoc
- jiné :



3) Způsob komunikace

- rozumí tomu, co říkáme
- neumí si říct, co potřebuje
- nerozumí tomu, co říkáme
- jiné :



4) Orientace (místem, časem, osobou)

<input type="checkbox"/>	plně orientován (a)
<input type="checkbox"/>	částečně orientován (a).....
<input type="checkbox"/>	neorientován (a)
<input type="checkbox"/>	jiné :



5) Stravování

<input type="checkbox"/>	jsem schopen se samostatně stravovat
<input type="checkbox"/>	potřebuji pomoc při úpravě stravy (mazání pečiva, krájení masa, apod.)
<input type="checkbox"/>	nevládám se sám najíst, potřebuji pomoc při jídle
<input type="checkbox"/>	důležité zjištění ovlivňující zajištění péče (specifika ve stravování, apod.):
.....	
.....	
.....	
<input type="checkbox"/>	jiné :



6) Přijímání tekutin

<input type="checkbox"/>	jsem zcela soběstačný, zvládnou si nápoj nalít a napiji se sám
<input type="checkbox"/>	potřebuji, aby mi někdo nápoj nalil, pití zvládnou sám
<input type="checkbox"/>	potřebuji pomoc při pití
<input type="checkbox"/>	potřebuji dohled nad vypitým množstvím tekutin
<input type="checkbox"/>	jiné :
.....	
.....	



7) Používání toalety

<input type="checkbox"/>	nepotřebuji pomoc, netrpím inkontinencí, na toaletu si dojdu
<input type="checkbox"/>	netrpím inkontinencí, ale na toaletu potřebuji doprovod
<input type="checkbox"/>	trpím noční inkontinencí, potřebuji na noc pleny nebo plenkové kalhotky
<input type="checkbox"/>	trpím inkontinencí, potřebuji přes den i noc pleny nebo plenkové kalhotky
<input type="checkbox"/>	inkontinentní jsem pouze občas, na toaletu si dojdu, ale plenu (kalhotky) potřebuji jako jistotu
<input type="checkbox"/>	potřebuji přistavit k lůžku wc židli
<input type="checkbox"/>	potřebuji pomoc při následné hygieně po užití wc
<input type="checkbox"/>	potřebuji pomoc při výměně inkontinentní pomůcky
<input type="checkbox"/>	jiné :
.....	
.....	



8) Ranní a večerní hygiena

- nepotřebuji pomoc, četnost a způsob osobní očisty si určuji sám
péči o osobní hygienu zvládám bez pomoci
- při mytí potřebuji částečnou pomoc při
- při mytí potřebuji dohled při
- při mytí potřebuji úplnou pomoc
- jiné :

9) Celková hygiena (koupání)

- nepotřebuji pomoc, četnost a způsob osobní očisty si určuji sám
péči o osobní hygienu zvládám bez pomoci
- při mytí potřebuji částečnou pomoc při
- při mytí potřebuji dohled při
- při mytí potřebuji úplnou pomoc
- jiné :



10) Oblékání a svlékání

- jsem v tomto zcela soběstačný (á), budu se oblékat a svlékat sám (a)
- potřebuji dopomoc při oblékání a svlékání, v čem konkrétně?
.....
.....
.....
- potřebuji celkovou pomoc při oblékání a svlékání
- jiné :



11) Úklid osobních věcí, manipulace s prádlem

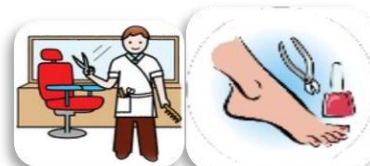
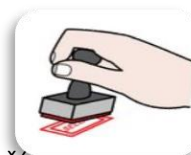
- nepotřebuji pomoc při úklidu svých osobních věcí, prádla
- potřebuji pomoc při úklidu svých osobních věcí, prádla
- jiné :



B. Sociální část

1) Vyřizování úředních záležitostí

- všechny úřední záležitosti si budu vyřizovat sám (sama)
- všechny úřední záležitosti si budu vyřizovat sám (sama) s pomocí rodiny a přátel
- vyřizování úředních záležitostí nezvládám, proto budu potřebovat pomoc
- jiné :



2) Ostatní služby, které domov nabízí

- přeji si využívat služeb kadeřnictví
 přeji si využívat služeb pedikúry
 jiné :

3) Trvalé bydliště - po mém příchodu do domova:

- žádám, aby mé trvalé bydliště bylo změněno na adresu domova
(Domov pod Vinnou horou, p. o., Dlouhoveská 1915/91, Hlučín)
 nepřeji si a nežádám o změnu trvalého bydliště
 zatím nevím
 jiné :



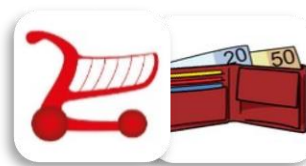
4) Finanční prostředky, cennosti

- veškeré finanční prostředky si ponechám u sebe na vlastní zodpovědnost
 přeji si, aby mi byly veškeré finanční prostředky ukládány na můj depozitní účet odkud je budu dle potřeby čerpat
 přeji si, aby veškeré příchozí platby (tzn. zejména prostřednictvím České pošty, bankovního účtu, osobní vklady) byly ukládány na můj depozitní účet
 přeji si, aby z mého depozitního účtu byly hrazeny veškeré služby a další potřeby
 jiné :



5) Drobné nákupy

- všechny drobné nákupy i mimo domov si obstarám sám (sama)
 obstarám si sám (sama) pouze nákupy v kantýně domova
 drobné nákupy si nejsem schopen (schopna) obstarat sám (sama), přeji si zajištění nákupů pracovníky v kantýně domova
 veškeré nákupy mi zajistí rodina
 drobné nákupy si v kantýně zajistím sám (sama) nebo s pomocí personálu, větší nákupy mi zajistí rodina
 jiné :



6) Oslovování mé osoby

- přeji si, abych byl oslovován příjmením (**paní NOVÁKOVÁ**)
 přeji si, abych byl oslovován křestním jménem (**paní JANO**)
 jiné :

7) Praní prádla

- přeji si své prádlo prát v prádelně domova
 nepřeji si své prádlo prát v prádelně domova
 jiné :



8) Noční kontroly

- přeji si a žádám, aby personál prováděl pravidelnou noční kontrolu mého zdravotního stavu na pokoji (bez nutného vyrušování)
- nepřeji si, aby personál prováděl noční kontroly v mém pokoji



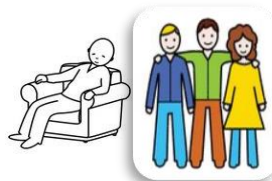
9) Zájem o kulturní, společenské, sportovní a aktivizační programy

- mám zájem o účast na programech zaměřených na hudbu a zpět, hraji na hudební nástroj - druh:
- mám zájem o účast na programech zaměřených na pohyb
- mám zájem o účast na programech zaměřených na malování, kresbu, práci s papírem
- mám zájem o účast na programech zaměřených na vaření, pečení
- mám zájem o účast na programech zaměřených na ruční práce
- mám zájem o četbu, budu využívat domovskou knihovnu
- mám zájem o navštěvování kapličky
- mám zájem o sledování televize, poslech rádia, projekci filmů
- jiné zájmy, koníčky, přání:
.....
.....
.....



10) Kontakt se společenským prostředím

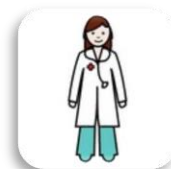
- jsem samotářský (á)
- jsem společenský (á)
- jiné :
.....
.....



C. Zdravotní část

1) Praktický lékař - po mém příchodu do domova

- žádám, aby se mým praktickým lékařem stal smluvní lékař domova
- nepřeji si a nežádám o změnu praktického lékaře



2) Užívání léků a zdravotní péče

- kontrolu nad užíváním léků zvládnou sám (sama), přeji si mít léky u sebe
- přeji si, aby kontrolu nad mým užíváním léků převzal personál a léky mi podával dle ordinace lékaře
- jiné :



3) Podávání informací ze sociální dokumentace

uděluji souhlas s nahlížením do sociální dokumentace (sdělování, nahlížení) těmto osobám:
.....
.....

nepřeji si, aby tyto informace byly sdělovány jakékoliv osobě
 jiné :

D. Osobní cíl

Uveďte, prosím, vlastními slovy, co od služby očekáváte a jaký Váš osobní cíl by měla

námi poskytovaná služba naplňovat:



Jiná zjištění:

V současné době bydlím (sám, s rodinou, apod.):

V současné době využívám terénních služeb (jakých, jak často):

Rodina bydlí (v blízkosti, daleko):

Prosíme, uveďte kontakt na odborného lékaře (zda-li k němu docházíte):

Ortoped:

Neurolog:

Psychiatr:



Oční: Zubní: Kardiolog: Diabetolog: Další:
Navštěvujete v současné době rehabilitaci? (adresa)

Výše uvedené informace jsou zpracovány po přijetí žádosti o poskytování sociálních služeb a jsou součástí dokumentace uživatele.

Dne: _____ Podpis: _____

Sociální pracovnice: _____

Jméno a příjmení osoby přítomné jednání:

--

Žadatelé byly předány v písemné podobě tyto dokumenty:

- * Domovní řád (vzor)
- * Smlouva o poskytování sociálních služeb (vzor)

Žadatelé byly předány:

- * Informace pro podávání stížností na kvalitu poskytovaných sociálních služeb

Seznam a ceník fakultativních služeb

Bez úhrady:

Používání:

- mikrovlnné trouby
- elektrického vařiče
- rychlovarné konvice
- společné lednice v jídelnách na patrech

Za úhradu:

	Služba	Cena	
1.	Pedikérské služby	dle platného ceníku externí firmy/zaměstnance	
2.	Kadeřnické/holičské služby	dle platného ceníku externí firmy/zaměstnance	
3.	Telefonní hovory z mobilního telefonu domova	dle platných tarifů smluvního operátora domova	
4.	Náročnější úpravy prádla	dle platného ceníku domova	
5.	Revize elektrospotřebičů (neplatí pro odlehčovací službu)	dle platného ceníku externí firmy/zaměstnance	
6.	Kopírování		
	černobíle - jednostranně	2,- Kč	A4
	černobíle - oboustranně	4,- Kč	A4
	černobíle - jednostranně	4,- Kč	A3
	černobíle - oboustranně	8,- Kč	A3
	barevně - jednostranně	3,- Kč	A4
	barevně - oboustranně	6,- Kč	A4
	barevně - jednostranně	6,- Kč	A3
	barevně - oboustranně	12,- Kč	A3

